

Standardbetingelser for formidling af Microsoft Produkter

NGAGE videreformidler Microsoft produkter og services under nedenstående vilkår. NGAGE forbeholder retten til løbende at opdatere og ændre vilkårene for aftalen. NGAGE vil i videst muligt omfang og i så god tid som muligt advisere om væsentlige ændringer i aftalen.

Det er en forudsætning for aftalen at NGAGE og Crayon er accepteret som licenspartner på kundens Microsoft 365 løsning, med nødvendige rettigheder. Derudover er det en forudsætning at kunden har accepteret Microsoft-kundeaftalen.

NGAGE følger Microsoft prisstruktur og medmindre andet specifikt og skriftligt er aftalt, indgås aftaler med et års varighed for dermed at kunne give den bedste pris. Såfremt Microsoft justerer priserne på de købte produkter, er NGAGE berettiget til at justerer priserne overfor kunden.

Produkter og services som er købt på en årlig aftale kan opsiges og nedjusteres med 45 dages varsel til udgangen af en aftaleperiode (1 år). Såfremt aftalen ikke opsiges eller justeres, fornyes den automatisk med et år.

Produkter og services som er købt på en månedlig aftale, kan justeres ned med en måneds varsel til en måneds udgang.

Nye produkter og services kan oprettes umiddelbart og blive faktureret fuldt for den måned de er oprettet i, medmindre det er en ydelse der afregnes efter forbrug.

Alle produkter og services faktureres kvartalsvis forud med 8 dages betalingsfrist.