

Standardbetingelser for klippekortsaftale

Hvis der i aftalen er tilvalgt klippekort, kan kunden bruge denne aftale til at afregne alle former for konsulentbistand og support. Herunder

- ✓ Support i forbindelse med indgåelse af support aftale
- ✓ Ændringer i driftsmiljøer som ikke er indeholdt i en evt. driftsaftale
- ✓ Øvrige konsulentopgaver efter aftale som f.eks.
 - On-site support - besøg I faste intervaller til at støtte den løbende udvikling af jeres digitale arbejdsplads og jeres driftsorganisation.
 - Applikations-support - Support på applikationer udviklet specifikt til jer.
 - Udvikling og implementering af digitale løsninger
 - Projektledelse og støtte til implementering af løsninger eller håndtering af leverandører
 - Strategisk rådgivning omkring digitalisering og forretningsudvikling

Klippekortet er forudbetalt og ydelser leveret på klippekortet afregnes månedsvist bagud, indtil denne aftale ikke længere er gældende.

Når de forudbetalte ydelser er opbrugt vil eventuelt restforbrug i en måned blive afregnet jfr. en ny klippekortsaftale. Hvis der ikke er indgået en ny klippekortsaftale, vil forbrug blive afregnet til NGAGEs normale timepris for konsulentydelse.

Status på klippekortet vil blive opdateret i forbindelse med månedsafslutning og vil til enhver tid fremgå af NGAGEs og Kundens samarbejdsportal.

Klippekortsaftalen er gyldig i første tegningsperiode. Herefter er klippekortet ikke længere gældende og evt. ikke brugte klip vil ikke blive refunderet.

Aftaler om nye klippekort kan aftales skriftligt mellem parterne ved at angive antal timer på et nyt klippekort og den aftalte timepris. Dette vil fungere som et nyt klippekort reguleret under denne aftale. For sådanne aftaler er tegningsperioden 12 måneder fra gensidig accept.